

Opel Assistance

Door voor een nieuwe Opel te opteren, hebt u een positieve keuze gemaakt. U bezit nu een auto die borg staat voor rijplezier, betrouwbaarheid, comfort en veiligheid. Een belangrijk aspect van het algemene veiligheidsconcept van Opel is de individuele service, die u te allen tijde op de weg houdt.

Als er zich ondanks de modernste technologie en de hoogste kwaliteitsnormen toch een technisch probleem voordoet, dan hoeft u zich geen zorgen te maken. Als eigenaar van een nieuwe Opel hoeft u niet te vrezen voor pech onderweg. Opel Assistance helpt u snel weer op weg. U hoeft alleen maar te bellen naar het nummer van Opel Assistance, en onze bekwame en behulpzame medewerkers zorgen voor de rest. Gedurende 12 maanden vanaf de eerste inschrijving van uw nieuwe Opel waarborgen wij uw mobiliteit 24 uur per dag in meer dan 40 Europese landen. Het enige wat u hoeft te doen om de eerste 12 maanden (na registratiedatum deel 1) van de voordelen van Opel Assistance te genieten, is het voorgeschreven onderhoud op de aanbevolen tijdstippen te laten uitvoeren.

Belangrijk:

Bij pech dient u altijd eerst contact op te nemen met het Opel Assistance Center vóór u een beroep doet op andere diensten.

Kosten van diensten die niet via het Opel Assistance Center geregeld of vooraf goedgekeurd werden, komen niet voor restitutie in aanmerking.

Telefoonnummers Opel Assistance Center:

Lokaal: **0800-1410**
(gratis nummer binnen Nederland)

Vanuit het buitenland: **(..)-31 70 3145117**

Een lijst van alle landen en hun noodoproepnummers vindt u achter in deze brochure.

Overzicht van de diensten die gedekt zijn door Opel Assistance:

- Pech onderweg-service
- Wegslepen
- Huur van vervangende auto
- Vervoer naar bestemming/huis
- Overnachting in een hotel
- Vergoeding van reiskosten om uw Opel na reparatie op te halen.
- Verzending van vervangende onderdelen
- Financiële assistentie
- Pech veroorzaakt door eigen toedoen

Voor u ons belt...

Zorg ervoor dat u de volgende belangrijke informatie bij de hand hebt:

- Het telefoonnummer waarop u te bereiken bent
- De plaats waar het voertuig zich bevindt
- Oorzaak of beschrijving van de pech
- Chassisnummer en kentekennummer van het voertuig (zie kentekenbewijs deel 1)
- Kleur van het voertuig
- Datum kentekenbewijs deel 1
- Opel Assistance Card

N.B. Blijf bij uw auto. Laat deze niet onbeheerd achter. Opel Assistance helpt u alleen als u zelf bij uw auto aanwezig bent.

Definities

Pech

Pech is een plotseling en onvoorzien defect van het verzekerde voertuig, veroorzaakt door een fout in de mechanische onderdelen of de elektrische uitrusting die het verzekerde voertuig onbruikbaar maakt en die gedekt wordt door de technische garantie. De term 'pech' verwijst ook naar

- schade aan de banden,
- ontladen accu,
- defecte sleutels.
- verloren sleutels
- buitensluiting
- verkeerde/geen brandstof

De term 'pech' verwijst niet naar gebeurtenissen zoals een algemene terugroepactie van het product, voorgeschreven of andere onderhoudscontroles, inspecties of de installatie van accessoires.

Verkeersongevallen, diefstal, brand, glasbreuk, verloren sleutels, buitensluiting, verkeerde brandstof of brandstoftekort, defecten van een aanhangwagen en mankementen, veroorzaakt door deelname aan autosportwedstrijden of straatraces worden niet beschouwd als pech in de hierboven beschreven betekenis.

In deze gevallen zal het Opel Assistance Center u helpen om bijstand te regelen. De kosten voor deze bijkomende diensten moeten wel door de begunstigde betaald worden.

Opel Assistance Center

Geselecteerde dienstencentra in ieder land, die 24 uur per dag, 7 dagen per week bemand zijn en waar u geholpen wordt door ervaren personeel.

Gedetailleerde beschrijving van de diensten

1. Pech onderweg-service

Als er niet meer met het verzekerde voertuig kan worden gereden ten gevolge van pech, stuurt het Opel Assistance Center assistentie ter plaatse om het voertuig voor zover mogelijk al dan niet provisorisch weer op weg te helpen. Opel Assistance betaalt de kosten voor deze interventie, de reis naar en van de plaats waar het voertuig zich bevindt.

De technische ingrepen die tijdens de hulpverlening uitgevoerd werden, hebben geen invloed op de "Opel Garantie voor Nieuwe Voertuigen".

De pech onderweg-service is alleen beschikbaar op openbare wegen en in de woonplaats, voor zover dit mogelijk en wettelijk toegestaan is. Het ophalen van het voertuig is niet inbegrepen in de pech onderweg-service.

De hulpverlening geldt ook voor defecten van de volgende componenten die belangrijk zijn voor de veiligheid: veiligheidsgordels, ruitenwissers, richtingaanwijzers, koplampen en achterlichten.

2. Wegslepen

Als er niet meer met het verzekerde voertuig kan worden gereden ten gevolge van pech en de in punt 1 beschreven pech onderweg-service biedt geen uitkomst, dan treft het Opel Assistance Center maatregelen om het voertuig te laten wegslepen. Het voertuig wordt vervolgens naar de dichtstbijzijnde Opel Erkend Reparateur gesleept.

Als de pech zich voordoet in het geografische gebied waar het voertuig oorspronkelijk werd gekocht, kan het op verzoek naar deze Opel Erkend Reparateur worden gesleept, op voorwaarde dat hieraan geen extra kosten zijn verbonden

Een eventuele aanhangwagen of caravan die aan het voertuig is gekoppeld, wordt naar dezelfde werkplaats gesleept.

3. Vervangende auto (zelf te besturen huurauto)

Als er niet meer met het verzekerde voertuig kan worden gereden ten gevolge van pech en als de in punt 1 beschreven pech onderweg-service geen uitkomst biedt en de reparatie in de werkplaats waarnaar het voertuig werd gesleept meer dan 2 uur vergt, dan stelt het Opel Assistance Center een vervangende auto uit dezelfde klasse ter beschikking (dit hoeft niet altijd hetzelfde model te zijn). De kosten voor de vervangende auto worden terugbetaald (excl. bijkomende opties die gevraagd zouden worden) tot het voertuig is gerepareerd, met een maximum van 4 kalenderdagen. Wij wijzen erop dat autoverhuurbedrijven vaak een Credit Card vragen als waarborg voor hun diensten en dat de bestuurder van de huurauto doorgaans ouder moet zijn dan 21 jaar.

Deze service kan niet worden gecombineerd met de services van punt 4 (Vervoer per trein of per vliegtuig) of punt 5 (Overnachting in een hotel).

4. Vervoer naar bestemming/huis (met trein of vliegtuig)

Als er niet meer met het verzekerde voertuig kan worden gereden ten gevolge van pech en de reparatie in de werkplaats waarnaar het voertuig werd geslept niet dezelfde dag voltooid kan worden, dan betaalt Opel Assistance de kosten van een eersteklas treinkaartje. Als een dergelijke treinreis langer dan 6 uur zou duren, betaalt Opel Assistance de kosten van een vliegticket in 'economy class'. De betaalde kosten omvatten de reiskosten voor de gerechtigde persoon van de plaats waar de pech zich voordeed naar zijn of haar woonplaats of naar zijn of haar bewezen oorspronkelijke bestemming. De restitutie is beperkt tot 613 euro per begunstigde.

Deze service kan niet worden gecombineerd met de services van punt 3 (Vervangende auto) of punt 5 (Overnachting in een hotel).

5. Overnachting in een hotel

Als er niet meer met het verzekerde voertuig kan worden gereden ten gevolge van pech, als het voertuig 80 km of meer van de woonplaats van de gerechtigde persoon of personen is verwijderd en op de dag van de pech niet meer rijklaar kan worden gemaakt, waardoor de gerechtigde persoon of personen genoodzaakt is/zijn om ergens te overnachten, dan betaalt het Opel Assistance Center de kosten van een overnachting in een 3-sterrenhotel of een hotel van een vergelijkbaar niveau. De hotelaccommodatie dient te worden geregeld door of in overleg met het Opel Assistance Center.

De hotelkosten worden vergoed aan de gerechtigde persoon of personen tot het voertuig gerepareerd is, met een maximum van 4 nachten. Alleen de overnachtingskosten van de hotelaccommodatie zijn gedekt, andere kosten vallen hier niet onder.

Deze service kan niet worden gecombineerd met de services van punt 3 (Vervangende auto) of punt 4 (Vervoer met trein of vliegtuig).

6. Gecombineerde formule

Alleen in uitzonderlijke gevallen kunnen de diensten beschreven in punt 3 (Vervangende auto), punt 4 (Vervoer met trein of vliegtuig) en punt 5 (Overnachting in een hotel) gecombineerd worden. Hiervoor is echter de uitdrukkelijke goedkeuring van het Opel Assistance Center noodzakelijk.

7. Vergoeding van ophaalkosten van het voertuig

Als de eigenaar, de bestuurder of een gemachtigde vertegenwoordiger het verzekerde voertuig moet ophalen na de reparatie, krijgt hij of zij de kostprijs van een treinkaartje in eerste klasse gerestitueerd. Als deze treinreis langer dan 6 uur zou duren, wordt de kostprijs van een vliegticket in 'economy class' terugbetaald.

De prijs van het treinkaartje of vliegticket wordt slechts voor één persoon terugbetaald en voor een maximumbedrag van 613 euro.

Hiervoor is echter de uitdrukkelijke goedkeuring van het Opel Assistance Center noodzakelijk.

8. Verzending van vervangende onderdelen

Als er vervangende onderdelen nodig zijn om het verzekerde voertuig rijklaar te maken na pech in het buitenland en de onderdelen zijn niet beschikbaar in het land waar de pech zich voordeed, dan zal het Opel Assistance Center voor de nodige onderdelen zorgen en ze naar de betrokken werkplaats of de dichtstbijzijnde luchthaven versturen. Bovendien neemt het Opel Assistance Center eventuele douaneformaliteiten voor zijn rekening.

De verzendingskosten worden vergoed. De kosten voor de onderdelen zelf en de douanerechten worden niet gerestitueerd.

9. Financiële assistentie

In een noodsituatie met betrekking tot de reparatie van het verzekerde voertuig in het buitenland, zal het Opel Assistance Center de gerechtigde persoon advies en assistentie geven bij het benutten van lokale bankfaciliteiten, waardoor de begunstigde in staat zal zijn zijn of haar persoonlijke gelden ter beschikking te krijgen wanneer dit noodzakelijk is. Slechts onder uitzonderlijke omstandigheden, zulks ter beoordeling van het Opel Assistance Center, kunnen bepaalde diensten worden gecombineerd.

Algemene voorwaarden

1. Begin van de verzekering

Deze mobiliteitservice is kosteloos beschikbaar voor alle nieuwe Opel voertuigen gedurende het eerste jaar na de datum dat het voertuig ingeschreven staat in een Opel Assistance contract op de datum van kentekenbewijs deel 1 of op de afleveringsdatum, afhankelijk van wat zich het eerste voordoet.

2. Geldigheidsperiode van de verzekering

Tot 12 maanden na de datum van kentekenbewijs deel 1.

Voor verlengingen van deze periode kunt u contact opnemen met uw Opel Distributeur

3. Voorwaarde

De door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsbeurten moeten op de aanbevolen tijdstippen worden uitgevoerd. De verzekering dekt geen defecten die toe te schrijven zijn aan het gebruik van niet-originele Opel onderdelen.

4. Beschikbaarheid

24 uur per dag, 365 (366) dagen per jaar.

5. De volgende voertuigen zijn verzekerd:

Alle nieuwe Opel voertuigen die bij een Opel Distributeur werden gekocht en die geregistreerd zijn.

Huurauto's, voertuigen van rij scholen en voertuigen bestemd voor commercieel gebruik (bijv. taxi's) kunnen uitsluitend gebruik maken van de Pech onderweg-service en wegsleepfaciliteiten.

Voertuigen met een export nummerplaat of een handelaarkenteken zijn niet gedekt

6. Toepassingsgebied

De dekking is geldig voor schadegevallen binnen de geografische grenzen van Europa; meer in het bijzonder in de volgende landen:

Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, (exclusief Faeröer eilanden) Duitsland, Estland, Finland, (enkel stedelijke gebieden) Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierse Republiek, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië (VJRM), Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, (enkel stedelijke gebieden) Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië & Montenegro, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, Zweden, (enkel stedelijke gebieden) Zwitserland.

Een lijst van alle landen en hun noodoproepnummers vindt u achter in deze brochure.

7. Gerechtigde personen

De dekking is geldig voor de eigenaar, de gerechtigde bestuurder en elke gerechtigde passagier van het verzekerde voertuig, tot een maximum van 9 personen.

8. Niet-gedekte schade

De volgende schade wordt niet gedekt:

- Schade ten gevolge van overmacht, oorlogsrisico's, staking, beslaglegging, overheidsingrijpen, overheidsverboden, ontploffing van voorwerpen en nucleaire of radioactieve invloed;
- Schade voortvloeiend uit deelname aan motorsportwedstrijden en bijbehorende proefritten;
- Schade aan de lading of inkomstenderving voortvloeiend uit de pech;
- Pech te wijten aan een defecte aanhangwagen;
- Ongevallen*, vandalisme*, diefstal* en brand* waarbij het verzekerde voertuig betrokken is;
- Pech voortvloeiend uit de installatie van wisselstukken of accessoires die niet door de constructeur werden goedgekeurd.

* In deze gevallen, evenals bij verlies van sleutels, buitensluiting, verkeerde brandstof of brandstoftekort, zal het Opel Assistance Center u helpen om bijstand te regelen. De kosten van de bijkomende diensten moeten door de begunstigde betaald worden.

9. Beschikbaarheid en beperkingen

Het Opel Assistance programma is in zijn geheel ook beschikbaar voor lease-auto's en rijjschoolvoertuigen tijdens privé-gebruik.

Voor huurauto's (al dan niet zelf bestuurd), rijjschoolvoertuigen voor commercieel gebruik en taxi's, zijn alleen "Pech-onderweg-service" en "Wegslepen" beschikbaar. Huurauto's waarvan kan worden aangetoond dat ze op lange termijn (minimum 12 maanden) geleased worden, kunnen van het volledige dienstenaanbod gebruik maken.

Vanaf de plaats waar de pech zich heeft voorgedaan, mogen de erkende personen slechts één type vervoer gebruiken naar de reparateur/het autoverhuurbedrijf – dus geen combinatie van verschillende vervoermiddelen.

Vergeet niet dat autoverhuurbedrijven vaak een Credit Card of een bepaald bedrag vragen als waarborg voor hun diensten, dat de bestuurder van de huurauto doorgaans ouder moet zijn dan 21 jaar en dat er beperkingen kunnen gelden afhankelijk van hun algemene voorwaarden.

Opel Assistance kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen en gebreken in zijn dienstverlening wanneer deze te wijten zijn aan overmacht, oorlogsdaden, stakingen, enz.

Voor aanvullende beperkingen, zie punt 8 van de "Algemene voorwaarden".

NEDERLAND

Telefoonnummer vanuit het buitenland:

(..) 31 70 31 45 117

Internationale telefoongids

<u>Land</u>	<u>Lokaal telefoonnummer</u>
Andorra	+34 900 142 142
België	08 00-167 22*
Bosnië-Herz.	(033) 76 19 00
Bulgarije	(02) 986 73 52
Cyprus	22 31 31 31
Denemarken	80 30 30 03*
Duitsland	0800-67 35 277*
Estland	(0)-69 69 199
Finland	08 00-98 888*
Frankrijk	0800-04 04 58*
Gibraltar	91-593 41 25
Griekenland	800-11 80 888*
Hongarije	80-20 09 40*
Ierland [Ierse Rep]	1800-327 327*
IJsland	5 112 112
Italië	800-836 063*
Kroatië	0800-79 87*
Letland	7 56 65 86
Liechtenstein	0800 55 01 42*
Litouwen	(05) 210 44 25
Luxemburg	25 36 36 304
Macedonië (VJRM)	(02) 3181 193
Malta	21 24 69 68
Monaco	+33 4 72 17 12 85
Nederland	0800 1410
Noorwegen	800 31 611*
Oostenrijk	0800-20 83 80*
Polen	0800-626 255*
Portugal	800 20 66 69*
Roemenië	(021) 317 46 90
San Marino	800 836 063*
Servië & Montenegro	(011) 24 04 351
Slovenië	(01) 530 53 13
Slowakije	0800 199 344*
Spanje	900 142 142*
Tsjechië	800 103 103*
Turkije	0800 211 40 26*
Verenigd Koninkrijk	00800 33 22 88 77*
Zweden	020 81 00 81*
Zwitserland	0800 55 01 42*

*) Gratis. Andere landen hebben geen gratis netwerk.
() = zonennummer. Moet toegevoegd worden als u zich in de betrokken zone bevindt.

Bij telefonische meldingen in het buitenland
rechtstreeks het Opel Assistance telefoonnummer
van dat betreffende land bellen.

Bij praatpaalmeldingen in het buitenland
tijdens de melding altijd het Opel Assistance
telefoonnummer van dat betreffende land doorgegeven

Het Opel Assistance telefoonnummer in
Nederland voor meldingen vanuit het buitenland
Slechts dan bellen indien er zich problemen met
De melding of anderszins voordoen